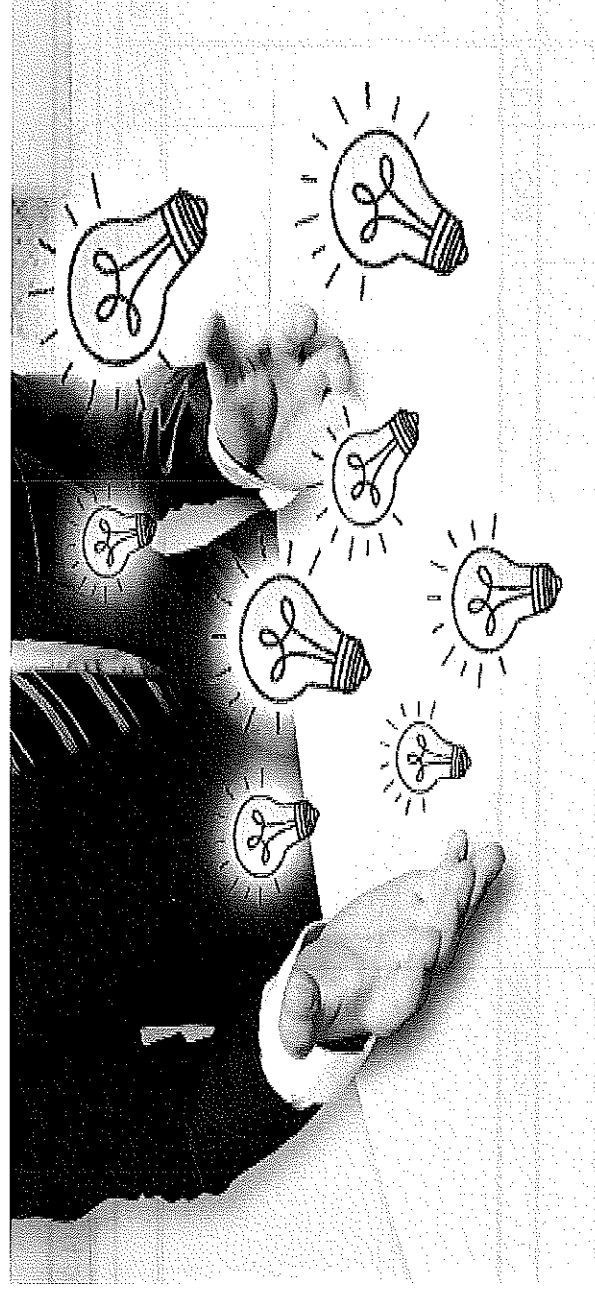


福祉分野のクレーム対応研修会



近年、福祉分野におきましても複雑多岐にわたるクレームが多くなってきました。

クレームが発生した場合、本来の業務に支障をきたすだけでなく、精神的疲労感を感じ、悩みすぎて、うつ症状などメンタルに支障をきたすこともあります。しかし、心構えや工夫次第でそれを避けたり軽減できることもあります。

どのような場合であれ、クレーム対応をする場合の理論的なことを踏まえたいで行動を起こさなければ、益々こじれた人間関係を増幅するだけでなく、事業所そのものの信用失墜にも発展しかねません。

本研修会では、クレームに適切に対応することによって、信頼関係の構築、サービスの向上、円滑な事業運営を図ることを目的として「クレーム対応・相談援助技術」の研修を行います。

日 時 : 平成30年3月13日(火)

13:30~15:30 (受付13時より)

場 所 : 飯塚市庄内保健福祉総合センター

ハーモニー大ホール 飯塚市網分771-1

講 師 : こだけひまわり法律事務所

小山 明輝 弁護士

演 題 : 「クレーム対応・相談援助技術」

参加費 : 無料

申 込 : 裏面の申込書をご利用ください

主催：飯塚市社会福祉協議会・嘉麻市社会福祉協議会・桂川町社会福祉協議会